

HAMM VON MORGEN ZUKUNFTSPLAN DIGITALISIERUNG

Die Digitalisierung verändert unser Zusammenleben grundlegend. Wir sehen sie als große Chance, um mehr Lebensqualität und mehr Arbeitsqualität im Hamm von Morgen zu schaffen. Um das zu erreichen, stellen wir den Menschen in den Mittelpunkt.

Digitalisierung bietet große Chancen für vielfältige Bildung, für demokratische Beteiligung, für beruflichen und wirtschaftlichen Fortschritt, für eine praktische Organisation des Alltags, für ressourcenschonendes Wirtschaften, für nachhaltige Energieversorgung, für ökologischen Städtebau, für kluge Mobilität, für eine soziale Vernetzung, für transparente Informationen und neue Innovationen. Ein Mittel zur Emanzipation, Wissensvermehrung und Demokratisierung.

Doch diese positiven Chancen der Digitalisierung kommen nicht von alleine und manche Entwicklungen sind kritisch zu betrachten. Daher müssen wir die Digitalisierung aktiv gestalten, in allen politischen Themenfeldern den digitalen Fortschritt mitdenken und alle Menschen (auch die, die selbst nicht online sind) mitnehmen und demokratisch beteiligen. Das ist unser Anspruch.

Hamm von Morgen ist eine Social Smart City.

Hamm von Morgen ist Vorreiter in der Digitalisierung und setzt das Konzept der Smart City um. Dazu gehört es, in allen Bereichen die Chancen der Digitalisierung und der gesellschaftlichen Veränderungen zu nutzen: Sei es in der Mobilität (z.B. vernetzter ÖPNV, intelligente Ampelschaltung, Car- und Bike-Sharing), in der Bildung (z.B. digitale Lehrmittelfreiheit, BYOD-Konzepte, Stärkung des städtischen Medienzentrums, Digitalwerkstätten) oder in der Wirtschaft (z.B. Makerspaces, das Innovationszentrum als Digital Hub, smarte Logistik, Start-Up-Förderung). Auch bei der Energienutzung (z.B. Smart Grid, dezentrale Versorgungsnetze), im Gesundheitssektor (z.B. Telemedizin) sowie bei der Verwaltung und Organisation unseres demokratischen Zusammenlebens in unserer Stadt, setzt der digitale Prozess neue Impulse.

Dabei verstehen wir die Entwicklung zur Smart City als gemeinsamen Weg mit anderen Städten und Gemeinden und als Teil einer Smart Region im Ruhrgebiet und den uns umgebenden Kreisen.

Für uns Menschen führt dieser Weg zu einem praktischeren Alltag. Und dabei lassen wir niemanden zurück: Digitale Lotsen sorgen angekoppelt an die Stadtteilzentren in den Quartieren für den Ausbau von Bildungs- und Fortbildungsangeboten und stehen all jenen mit Rat und Tat zur Seite, die noch sicherer im Umgang mit dem weltweiten Netz werden wollen. Dazu gehört ebenso eine frühe digitale Bildung in den Schulen wie auch die Förderung und der Ausbau der Erwachsenenbildung bis hin zur Aus- und Fortbildung in den Betrieben gemeinsam mit den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern.

Politik & Verwaltung – transparent, demokratisch, digital

Hamm von Morgen hat eine digitale Verwaltung, die für einen orts- und zeitunabhängigen, transparenten Service für die Bürgerinnen und Bürger steht. Durch modernste Soft- und Hardware sowie durch die umfangreiche Schulung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, wird eine effiziente Serviceleistung ermöglicht, die zudem zu einer verbesserten Arbeitsatmosphäre führt.

Mit einer modernen, intuitiven und responsiven Internetseite inklusive Serviceportal und der HammApp lassen sich alle Formulare, Anträge und Co., die die Verwaltung anbietet, auch online

schnell erledigen. Und für alle die nicht online sein wollen, gilt für uns eine feste Regel: Alle Angebote, die eine digitale Verwaltung bietet, gibt es weiterhin gut erreichbar vor Ort. Die dezentralen Bürgerämter bleiben als Ansprechpartner bestehen. Durch Online-Beteiligungsformate sowie analoger Partizipation wird Demokratie in unserer Stadt gelebt. Dank schneller Informationen über Bauarbeiten, Veranstaltungen, städtischen Maßnahmen (z.B. Baumfällungen, Sperrungen) ist das Handeln der Verwaltung transparenter und verständlicher.

Die Stadt Hamm als Dienstleister und Arbeitgeber ist im Hamm von Morgen durch kooperatives Zusammenarbeiten sowie durch die Möglichkeiten von Home-Office, mobilem Arbeiten und dem sinnvollen Einsatz von Open Source-Software modern und wirkungsvoll aufgestellt und geht mit gutem Beispiel voran. Als vorbildlicher Arbeitgeber bindet die Stadt Hamm ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv in die Entwicklungen ein und sorgt fortlaufend für die notwendigen Fortbildungsangebote.

HammApp

Im Hamm von Morgen ist die HammApp dein praktischer Begleiter auf dem Smartphone - sowohl als Busticket mit Routenplaner, als Eintrittskarte für Tierpark, Maxipark, Maximare & Co., als Informations- und Beteiligungsmöglichkeit oder auch als Parkplatzfinder. Egal ob zum Parkschein ziehen oder zum Strafmandat bezahlen – was man halt bevorzugt 😊. Mit schnellem Mängelmelder, als Buchung für Bike- und Car-Sharing und um den neuen Personalausweis zu beantragen oder das Auto umzumelden, sind alle Bürgerservices unterwegs ganz unkompliziert erreichbar.

Deine vernetzte Nachbarschaft

Mit der HammApp bist du auch in deinem Quartier digital vernetzt. Wer seine Adresse hinterlegt hat, kann sich in seiner Nachbarschaft austauschen und gegenseitig unterstützen. In der Nachbarschaft zu fragen, wer am Samstag eine Heckenschere ausleihen kann, Fahrgemeinschaften bilden oder wenn der Seniorin um die Ecke eine Packung Zucker mitgebracht werden soll. „Sharing is caring“ und ein Weg zu mehr Zusammenhalt, Austausch und Solidarität im Quartier. Für alle die das wollen, bietet die HammApp die Möglichkeit dafür.

Digitale Infrastruktur gehört in öffentliche Hand

Die digitalen Netze, der Breitbandausbau und die Mobilfunkinfrastruktur wie 5G gehören genauso zur öffentlichen Daseinsvorsorge wie Straßen, Elektrizität oder Wasserversorgung. Sie gehören komplett in öffentliche Hand. Ein modernes Glasfasernetz in den sicheren Händen staatlicher Dienstleister auch in Kooperation mit unseren Stadtwerken Hamm sorgt für beste Vernetzung – von der Innenstadt bis zur letzten Milchkanne. Alle Anbieter erhalten Zugriff auf diese Infrastruktur und können diese für ihre Angebote nutzen. So fördern wir den Wettbewerb auf dem Netz und nicht um das Netz. Im Hamm von Morgen hast du an jedem öffentlichen Platz und in städtischen Gebäuden ein einheitliches freies WLAN.

Städtische Daten gehören allen – Deine Daten gehören dir

Daten haben einen hohen Wert – daher gehören deine Daten dir. Das gilt auch für deine Daten bei der Stadt Hamm oder in der HammApp und du bestimmst, welche Daten du digital freigibst. Datenschutz geht im Hamm von Morgen vor – die Server stehen in Deutschland. Bei den nicht personengebundenen Daten verfolgen wir das Prinzip Open Data. Wenn wir alle mit unseren Steuern und Gebühren die Erhebung von Daten finanzieren, dann müssen sie auch allen Bürgerinnen und Bürgern zur freien Nutzung, zur Weiterverbreitung und zur freien Weiterverwendung frei zugänglich sein. Dazu gehören Geodaten, Statistiken, Lehrmaterialien und Publikationen genauso wie die Daten des Hammer Verkehrsrechners und weiterer öffentlicher Sensoren, Messungen und Erhebungen. Hamm von Morgen ist transparent, baut Hürden und Hierarchien ab und fördert so die Zusammenarbeit und den gesellschaftlichen Fortschritt.